BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Alexandre DOS REIS — **Option SISR** — **Numéro candidat : 0309422693**

	Situations obligatoires				Compétences mises en œuvre																																																
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	**Période (sous la forme MM/AA)**	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...	A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restauration	A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																					
Serveur SSH avec OpenSSH			■														■																										■										
Installation d'un serveur LAMP avec réplication MariaDB			■			■											■											■	■		■					■					■			■										
Filtrage de liens via proxy avec Squid, SquidGuard et Squidanalyzer			■					■				■					■														■													■										
Serveur FTP avec ProFTPd			■														■										■																	■										
Répartition de charge avec HAProxy			■									■			■								■				■																	■										
Protocole DHCP sous Debian 10			■														■																										■										
Protocole DNS sous Debian 10			■														■																										■										
Configuration d'un commutateur Cisco 2960			■																									■	■	■	■												■										
Commutateur Cisco - Création et gestion de VLANs			■																									■	■	■	■												■										
Configuration d'un routeur Cisco 1841 / 1941			■																									■	■	■	■												■										
Routeur Cisco - Routage inter VLAN et ACL			■																									■	■	■	■												■										
Routeur Cisco - NAT et PAT			■																									■	■	■	■												■										
Routeur Cisco - protocoles de routage dynamique RIP et OSPF			■																									■	■	■	■												■										
Routeur Cisco - VPN IPSEC			■																									■	■	■	■												■										
Haute disponibilité d'un serveur Web avec Heartbeat et DRBD			■									■			■		■						■				■																	■										
Routeur et parefeu : PfSense			■									■		■			■														■													■										
Supervision - Zabbix et Grafana			■									■			■		■			■		■				■																		■										
Protocole HTTPS pour un serveur web			■																																									■										
Installation d'un serveur GITLAB + HTTPS			■								■						■										■																	■										
Conteneurisation avec Docker			■														■			■								■																■										
Annuaire LDAP avec OPENLDAP			■									■																																■										
Serveur de courriels avec POSTFIX			■			■						■					■																										■										
Inventaire et gestion de parc informatique avec OCS			■									■	■				■																		■						■	■	■	■							
Serveur de journalisation avec Rsyslog			■																				■																															
Installation de machine virtuelle Debian			■																	■											■													■										
Installation de Windows Server 2019			■																	■											■													■										
Veille Technologique				■																																																■		
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE CHEZ UNIVERSPAIE																																																					
Sauvegarde Microsoft Server SQL avant clôture et restauration		■			2019/2021																													■	■																		
Résolution de demande ou incident via GLPI - Interne		■			2019/2021																■		■	■	■	■									■																		
Résolution de demande ou incident via OTRS - Externe		■			2019/2021																		■	■	■	■									■																		
Script Powershell de récupération des logs de serveurs applicatifs		■			févr-20													■																■			■	■					■										
Installation du protocole SNMP pour le monitoring (Windows)		■			2019																	■												■																			
Supervision - Création et gestion de sondes PRTG		■			2019/2021																	■																															
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE CHEZ UNIVERSPAIE																																																				
Script Powershell de Sauvegarde MSSQL	■				janv-21																						■										■																
Utilisation d'un MFT comme coffre fort client - GO ANYWHERE		■			2020/2021																									■						■		■															
Gestion des utilisateurs via Active Directory					2020/2021																															■						■											
Récupérer une OU ADDS avec Powershell et l'exporter en xlsx					févr-21																																■	■															
Base de test MSSQL pour l'application Sage					2021												■																	■							■												
Sage Installation					2021												■																	■							■												
Sage Gestion des comptes					2021																															■																	
Sage Dépannage					2021																		■	■	■																												
Accès des clients à l'application Sage			■		2021							■	■									■	■	■	■									■		■							■										
Rédaction d'un document aux utilisateurs pour Keepass	■				janv-21											■					■											■																					
SITUATIONS PERSONNELLES																																																					
Conception d'un site web incluant un backoffice avec PHP 7.3 : www.atelier-amelie.fr																																							■	■	■												
Conception d'un site web avec backoffice avec Node.js, React et Next.js - SSR et CSR - alexandre-dosreis.me																																							■	■	■												
Développement d'un application pour répertorier les commandes GNU-Linux - http://alexandre-dosreis.me/projets/lexique-gnu-linux																																							■	■	■												
Utilisation d'un outil de versionning - Git et Github			■																																								■		■								
Configuration et gestion d'un parc de serveurs avec Ansible			■																																									■	■								